

23. März 2020

Weitere Unterstützungsmöglichkeiten über unsere Corona-Hotline in Rechtsschutz-Schaden

Anwaltliche Erstberatung in Corona-Fragen für alle Firmenkunden:

Aufgrund der neuen Situation durch die Corona-Pandemie stellen sich auch für unsere Firmenkunden viele rechtliche Fragen insbesondere aus dem Bereich des Arbeitsrechts. **Wir haben uns daher dazu entschlossen allen bei uns versicherten Firmenkunden eine kostenlose anwaltliche Erstberatung über unsere Rechtsschutz-Schaden-Hotline bei unserer Service-Kanzlei zum Themenkomplex Corona anzubieten.**

Wir bitten Sie aber zu beachten, dass dieses Angebot ausschließlich für konkrete, rechtliche Fragestellungen genutzt werden kann. **Bitte gehen Sie auch nicht aktiv auf Ihre Kunden zu sondern setzen Sie diese Möglichkeit dann ein, wenn Kunden auf Sie zukommen.** In der aktuellen Lage kommt es zu sehr vielen Anfragen. Damit wir diesen Service auch weiterhin zur Verfügung stellen können, muss das Anfrageaufkommen bewältigt werden können.

Wie können Sie vorgehen:

- Ihr Firmenkunde hat bei uns bereits eine Rechtsschutzversicherung. Dann kann der Kunde direkt unsere Hotline unter 0800 81 82 100 anrufen. Wir organisieren entsprechend einen Rückruf durch unsere Service-Kanzlei
- Ihr Firmenkunde hat noch keine Rechtsschutzversicherung und Sie wollen den Kunden bei diesen Fragen Unterstützung anbieten. Dann rufen Sie als Vermittler unsere Hotline unter 0800 81 82 100 an und nennen irgendeine WV-Vertragsnummer des Kunden und den konkreten Ansprechpartner in der Firma (Telefonnummer und Mailadresse). Wir organisieren dann einen direkten Rückruf der Kanzlei beim Kunden.

Wichtig:

- Die Beratung erfolgt ausschließlich per Telefon durch Rückruf der Kanzlei
- Die Beratung erfolgt zum Themenkomplex Corona (insbesondere Arbeitsrecht)
- Unsere Service-Kanzlei übernimmt eine telefonische Beratung aber keine Tätigkeit nach außen – z.B. Antrag auf Kurzarbeit.

Übrigens:

Auch an unserem Rechtsschutz-Service-Telefon für Privat- und Firmenkunden verzeichnen wir momentan ein extrem hohes Aufkommen. Wir bitten Sie daher auch hier mitzuhelfen und diesen Service nicht aktiv zu bewerben, damit wir weiterhin in der Lage sind, unseren Rechtsschutz-Kunden, die ein konkretes rechtliches Problem haben, zur Verfügung zu stehen.