

**prokundo – Digitaler
Abschluss und überzeugender
Service**

Die prokundo GmbH überzeugt mit attraktiven Produkten in Unfall, Haftpflicht, Sach und Kfz. Ihr Vorteil: Der Prozess funktioniert vollständig online – bis zur Police. Und in den meisten Fällen auch ohne Kundenunterschrift! Ein echter Vorteil, gerade jetzt!

Selbstverständlich gelten die Serviceleistungen der VOLKSWOHL BUND Sachversicherung AG auch für Ihre prokundo-Kunden.

prokundo
VOLKSWOHL BUND Gruppe

Wir sind da! Unser Service in der Sachversicherung

Herausfordernde Zeiten fordern besondere Lösungen. Damit Sie und Ihre Kunden die kommenden Wochen gut überstehen, bieten wir Ihnen bei der **VOLKSWOHL BUND Sachversicherung AG** umfangreiche Lösungen, um Verträge und somit wertvollen Schutz zu erhalten.



Grundsätzlich gilt: **Wir sind für Sie da!**

Sie erreichen Ihre Ansprechpartner vor Ort, in den Kompetenz-Centern und in unserer Hauptverwaltung wie gewohnt – auch wenn manche von Ihnen mittlerweile aus dem Home-Office arbeiten.

Zusätzlich und zunächst befristet bis zum 31. Mai 2020 gilt:

Zinsloser Zahlungsaufschub zur Vermeidung des Mahnverfahrens

Für alle bestehenden Versicherungsverträge besteht die Möglichkeit, fällige Beiträge **bis zu 3 Monate zinsfrei zu stunden**. Der Versicherungsschutz bleibt erhalten. Die Beiträge müssen dann entsprechend nachgezahlt werden. Sind mehr als 3 Monate erforderlich, so prüfen wir individuell.

Befristete Beitragsfreistellung*

Verträge mit einem **Versicherungsbeginn zwischen März 2019 und März 2020** können für **bis zu 3 Monate beitragsfrei** gestellt werden. Dies gilt für Unfall-, Hausrat-, Glas- und Wohngebäudeversicherungen sowie die private Haftpflicht und die Tierhalterhaftpflicht. Die Laufzeit des Vertrages verlängert sich dann um die Zeit der Beitragsfreistellung. Während der Beitragsfreistellung gilt eine Versicherungssumme bzw. Deckungssumme von 50.000 Euro sowie 2.000 Euro Selbstbehalt. Für Verträge mit geringeren Versicherungssummen oder höheren Selbstbeteiligungen gelten diese auch während der Beitragsfreistellung. Sind länger als 3 Monate gewünscht, finden wir eine individuelle Lösung. Während der Beitragsfreistellung **bleibt der Schutz erhalten** auf Basis der für den Vertrag geltenden AVB.

*Dies gilt nicht für Pflichtversicherungen wie z.B. die Kfz-Haftpflicht.

Vertriebsinformation Nr. 11.2020

Jetzt digital beraten und 30 % Nachlass sichern

Mit dem Angebot unseres Digitalpartners flexperto können Sie jederzeit online Kundentermine vereinbaren, Fragen per Videochat klären, Dokumente gemeinsam betrachten und Verträge unterschreiben.

Sie können sich direkt bei flexperto über diesen [Link](#) registrieren und die Vorteile live testen – **30 Tage kostenfrei** und unverbindlich. Wenn es Ihnen gefällt, erhalten Sie anschließend auf den monatlichen Beitrag einen **VOLKSWOHL BUND-Nachlass von 30 % – dauerhaft!** Wenn nicht, endet der Test automatisch.

Änderung der Zahlungsweise

Um die finanzielle Belastung zu reduzieren, können Ihre Kunden die Zahlungsweise ändern und so beispielsweise von einer jährlichen auf eine vierteljährliche oder monatliche Zahlungsweise umstellen. In diesen Fällen erheben wir **keinen Ratenzahlungszuschlag**.

Vertragsanpassungen

Ihre Kunden können jederzeit den Vertrag anpassen und zum Beispiel den Leistungsumfang reduzieren und so Beiträge einsparen. Dies ist unabhängig von der Vertragslaufzeit. In der Unfallversicherung kann Ihr Kunde dann innerhalb von 6 Monaten wieder bis auf den ursprünglichen Leistungsumfang umstellen – ohne erneute Gesundheitsprüfung.

Verzicht auf Fahrzeugstilllegungen

Bei einem nicht vorliegenden Kfz-Antrag verzichten wir vorerst auf die Kündigung und der daraus folgenden Stilllegung des Fahrzeuges bei der Zulassungsstelle.

Schadenregulierung – einfach und unkompliziert

Wir regulieren alle Schäden weiter. Bei **Besichtigungsterminen** gilt: Neben den Terminen vor Ort können einzelne Schadenbilder auch per Video-Besichtigung begutachtet werden. Alternativ können Sie nicht nur Neuschäden online melden, sondern auch zu bestehenden Schäden Fotos und Belege unter www.vb-schaden.de oder www.prokundo-schaden.de hochladen.

Notwendige **Invaliditätsgutachten** stehen heute bei vielen Ärzten nicht an erster Stelle. Wenn es möglich ist und Ihr Kunde dies wünscht, können wir eine Invaliditätsleistung auch auf Basis bereits vorliegender ärztlicher Berichte und somit ohne weitere Untersuchung auszahlen.

Alle Fragen rund um unsere Services beantwortet Ihnen gerne Ihr bekannter Ansprechpartner der VOLKSWOHL BUND Versicherungen.

Blieben Sie gesund.