



Der Umgang mit der derzeitigen Corona-Virusgefahr stellt sowohl unsere Gesellschaft als auch die gesamte Wirtschaft vor große Herausforderungen. Wir möchten Ihnen gegen die wachsende Verunsicherung regelmäßig Informationen und Orientierung bieten.

SIGNAL IDUNA ist gegenüber Ihren Kunden und Vertriebspartnern weiterhin voll geschäftsfähig. Unsere technische Infrastruktur und Ausstattung lassen dies auch zu, wenn ein großer Teil der Mitarbeiter im Home-Office arbeitet. Sie erleichtern die Zusammenarbeit in dieser Krise, wenn Sie mit den Mitarbeitern der SIGNAL IDUNA vorrangig die Kommunikation per Skype und E-Mail nutzen und möglichst viele Dokumente digital übermitteln.

Beratungsgespräche sollten möglichst nur noch telefonisch durchgeführt werden. Wir prüfen derzeit, wie wir Ihre Ansprechpartner technisch für die Remoteberatung befähigen können.

Die elektronische Beratung ist IDD-konform und die elektronische Vertragsunterzeichnung rechtssicher möglich. Persönliche Kundenkontakte sollten möglichst nur noch im Ausnahmefall und nur auf Wunsch des Kunden stattfinden.

Das [Corona Infoportal](#) im Maklerportal der SIGNAL IDUNA wird regelmäßig aktualisiert und liefert Informationen zu den Maßnahmen des Unternehmens.

Auch wirtschaftlich wollen wir Sie und Ihre Kunden unterstützen: Insbesondere prüfen wir kurzfristig Schritte zur Vermeidung von Storni und zum Erhalt der Versicherungsverträge. Über die Ergebnisse werden wir Sie zeitnah informieren.

Wir sind sicher, dass wir gemeinsam mit Ihnen diese schwierige Situation meistern. Wir versprechen Ihnen auch weiterhin als verlässlicher Partner an Ihrer Seite zu stehen.

Blieben Sie gesund!