



Kontaktloser Abschluss Leben und Kranken ermöglicht.

Das Wichtigste in Kürze:

1. Wir ermöglichen einen **Vertragsabschluss ohne physischen Kontakt zum Kunden für Abschlüsse in Leben und Kranken.**
2. Um dies durchgängig zu ermöglichen bieten wir vorübergehend in der Zeit der Corona-Krise **flexiblere Möglichkeiten zur Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz (GWG-Identifizierung) für die Lebensversicherung** an:
 - Wir polizieren auch bereits dann, wenn noch keine zur GWG-Identifizierung vorliegt.
 - Der Vertrag kommt damit rechtswirksam zu Stande.
 - Liegt keine gültige GWG-Identifizierung vor, bieten wir dem Kunden aus der Direktion verschiedene Möglichkeiten zur späteren Nachholung einer GWG-Identifizierung an. Bis zur Nachholung der erforderlichen GWG-Identifizierung dürfen keine Leistungen aus dem Vertrag gezahlt werden. Davon nicht betroffen ist Tarif SR mit der sofort einsetzenden Rentenzahlung.

Rubrik:

Allgemeine Informationen

Stand:

27.03.2020

Gültig ab:

ab sofort

Inhaltskategorie:

Personenversicherung

Kontaktloser Abschluss Leben und Kranken ermöglicht

Aufgrund der Corona-Krise und deren Auswirkungen bieten wir Ihnen und Ihren Kunden ab sofort die Möglichkeit, eines **rechtssicheren Vertragsabschlusses ohne die Notwendigkeit zu einem physischen Kontakt mit dem Kunden.**

Der Ablauf des Prozesses ist in Leben und Kranken sehr ähnlich.

Wir haben ihn für Sie in den folgenden Präsentationen genauer beschrieben:

[Leben](#)

[Kranken](#)



württembergische

Ihr Fels in der Brandung.

Flexibilisierung der GWG-Identifikation in Leben:

Um diesen Prozess zu ermöglichen bieten wir **flexiblere Möglichkeiten zur GWG-Identifizierung** an:

- Wir akzeptieren auch eine bei der Wüstenrot Bausparkasse innerhalb der letzten 24 Monate durchgeführte GWG-Identifizierung. Hierzu bitten wir Sie, die damaligen Identifizierungsunterlagen in Kopie dem Neuantrag beizufügen.
- Enthält der Antrag keine GWG-Identifizierung **prüfen wir, ob für den Kunden bei der WürttLeben bereits eine gültige GWG-Identifizierung vorliegt.**
- Falls eine GWG-Identifizierung benötigt wird, aber nicht vorliegt, gilt Folgendes:
 - Wir bearbeiten und polizieren den Antrag dennoch wie gewohnt. Der Vertrag **wird damit rechtsgültig geschlossen.**
 - Wir informieren dann den Kunden per Brief über die fehlende GWG-Identifizierung sowie die verschiedenen Möglichkeiten, diese nachzuholen:
 - persönlich beim Kunden
 - per PostIdent in der Filiale
 - per Videoident oder Ident mit einem neuem Personalausweis.

Bitte geben Sie hierzu bereits vorsorglich im Antrag eine E-Mail-Adresse des Kunden an.

Zudem weisen wir den Kunden in unserem Schreiben darauf hin, dass wir aus dem Vertrag bis zur Nachholung der GWG-Identifizierung keine Leistungen an den Kunden auszahlen können. Davon nicht betroffen ist Tarif SR mit der sofort einsetzenden Rentenzahlung.

- Wir erinnern den Kunden in der Folge aus der Direktion an die noch ausstehende GWG-Identifizierung.
- Sie erhalten wie üblich eine Info hierzu per Kopie / in AAP.

Ohnehin nicht erforderlich ist eine GWG-Identifizierung bei folgenden Produkten:

Direktversicherung, Pensionskasse, selbstständige Berufsunfähigkeitsversicherung, BasisRente sowie Krankenversicherung

Hinweis zur betrieblichen Altersversorgung:

Auch in der bAV sind die Beratung und der Abschluss aus der Ferne möglich. Hierzu gibt es bereits verschiedene Möglichkeiten, bspw. mit der nachgelagerten Unterschrift in AAP oder mit der Beantragung für Kollektive in einer Liste. Nutzen Sie hierfür bitte die Unterstützung Ihrer Spezialisten (DB Leben bAV), die Ihnen hierbei gerne behilflich sind.

Mit diesem Prozess können Sie auch in der aktuellen Situation Ihre Kunden mit Produkten aus dem Bereich Personenversicherung versorgen. Dabei wünschen wir Ihnen viel Erfolg!

Ihre Württembergische Lebensversicherung und Krankenversicherung